

Nota van Inlichtingen, marktconsultatie ‘oplossing voor inhuur’



De inhoud van deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de Marktconsultatiedocumenten.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. Deze vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen. De gemeente Noordoostpolder heeft de geanonimiseerde vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente zal de gestelde vragen, die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op belang en inhoud. Indien mogelijk en noodzakelijk zal de gemeente de vragen alsnog beantwoorden.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 17 mei 2023 gepubliceerd op TenderNed.

Ref. Nr.	Fase	Vraag	Antwoord
	Marktconsultatie	Kunt u aangeven welke functies u voornamelijk inhuurt in de loonschalen t/m 8?	Het gaat om de o.a. om de volgende functies: medewerker receptie & telefonie, medewerker burgerzaken, sporthalbeheerder, BOA, medewerker DIV, medewerker (bestuurs)secretariaat, zwembadmedewerker, interieurverzorger, wijkbeheer, financiële administratie, assistent havenmeester en bode.
2	Marktconsultatie	In uw Marktconsultatiedocument Hoofdstuk 6. Inkoopstrategie schrijft u dat u op basis van de informatie uit deze marktconsultatie goed wil afwegen welke inkoopstrategie er gevolgd gaat worden. Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder uw inkoopstrategie?	Onder een inkoopstrategie verstaan wij een intern document dat we opstellen op basis van de verkregen informatie. In dit document zal ook de keuze voor een passende aanbestedingsprocedure gemotiveerd worden opgenomen.



Ref. Nr.	Fase	Vraag	Antwoord
3	Marktconsultatie	Onderdeel van de planning is een “demo”. Wat wenst u precies terug te zien tijdens deze demo?	De demo is vormvrij en vrijblijvend en afhankelijk van welke mogelijkheden de desbetreffende deelnemer aan de marktconsultatie aanbiedt.
4	Marktconsultatie	In paragraaf 2.1 van Situatie gemeente Urk schrijft u: <i>'Dat is nodig om de groei op te kunnen vangen, maar ook om niet of onvoldoende expertise in te huren en voor de flexibele schil.'</i> Wij nemen aan dat hier moet staan: <i>Dat is nodig om de groei op te kunnen vangen, maar ook om voldoende expertise in te huren en voor de flexibele schil.'</i> Is deze aanname correct? Zo niet, wat bedoelt u hier?	Uw aanname is juist.
5	Marktconsultatie	In hoofdstuk 3 Gewenste situatie schrijft u bij bullet 13 'Archiveren van de documenten in het zaaksysteem'. Om welke documenten gaat het hier?	De noodzakelijke documenten behorende bij het proces rondom inhuur, denk hierbij aan de offerte/opdrachtbevestiging, eventuele opdrachtbrief en interne documenten.
6	Marktconsultatie	In uw Marktconsultatiedocument hoofdstuk 3 Gewenste situatie schrijft u bij bullet 15 'In boeken van opdrachten in het financiële systeem'. Waarom is dit voor u wenselijk?	Dit is een noodzakelijke handeling behorende bij het proces rondom inhuur teneinde opdrachten te registreren in het financiële systeem en leveranciers te betalen. Het inboeken van de opdrachten hoort voor ons bij de volledige ontzorging.
7	Marktconsultatie	In uw Marktconsultatiedocument in paragraaf 3.1.3 Terugbrengen van het percentage inhuur naar een “gezonde flexibele schil”, spreekt u de wens uit om de hoeveelheid inhuur de komende jaren te reduceren tot een gezonde flexibele schil van 10% van de organisatieformatie. Kunt u aangeven wat het huidige percentage bedraagt?	De inhuur bedroeg in beide gemeenten een kleine 20% van de totale formatie in 2022. Over het jaar 2023 is het percentage nog niet bekend.

Ref. Nr.	Fase	Vraag	Antwoord
8	Marktconsultatie	In uw Marktconsultatiedocument Hoofdstuk 4 Vragen aan de markt, vraag 4. Kan de markt een passende totaaloplossing bieden waarbij alle inhuur (uitzenden, payroll en detacheren), dus ook inhuur met een tarief <€ 50, kan worden geboden? Bedoeld u met deze vraag of de markt ook een oplossing kan bieden voor inhuur in de lagere loonschalen. Bijvoorbeeld tot maximaal schaal 8? Zo nee, wat bedoelt u hier?	Uw aanname is juist, daarmee bedoelen wij of de markt ook een passende oplossing kan bieden voor alle inhuur in de lagere loonschalen. Wij hebben geen maximale schaal benoemd. Wij willen graag weten wat er mogelijk is qua oplossing voor inhuur in alle salarisschalen/alle tarieven
9	Marktconsultatie	In de planning van de marktconsultatie heeft u een gesprek/demo opgenomen voor 7 juni. Helaas kunnen de verschillende teamleden deze datum niet, ziet u ook mogelijkheden voor deze demo op bijvoorbeeld 30 of 31 mei?	Afhankelijk van uw reactie kunt u worden uitgenodigd voor een gesprek en demo. Indien wij hier gebruik van willen maken zal dit na sluiting van de reactietermijn (31 mei) plaatsvinden.
10	Marktconsultatie	Paragraaf 2, pagina 3: In de aanleiding geeft u aan dat de overeenkomst met Staffing MS afloopt op 30 september 2024. In paragraaf 2 geeft u echter aan dat de overeenkomst tot 1 oktober 2023 loopt en met nog maximaal één jaar kan worden verlengd. Bent u voornemens om de optie tot verlenging te lichten?	De gemeenten zijn voornemens gebruik te maken van een mogelijkheid tot verlenging.
11	Marktconsultatie	Paragraaf 3.1.3, pagina 5: De gemeenten hebben de wens om de hoeveelheid inhuur de komende jaren te reduceren tot een gezonde flexibele schil van 10% van de organisatieformatie. Uit de marktconsultatie maken wij op dat de gemeenten samen in 2022 circa 250 inhuurkrachten hebben ingehuurd. Kunt u (ondanks de onzekerheid) uw doel van 10% reductie t.a.v. de organisatieformatie kwantificeren in aantal in te huren voor de komende jaren zodat wij een inschatting van de omvang kunnen maken?	Dit is op dit moment nog niet aan te geven door de gemeenten. De 10% flexibele schil is een wens van de gemeenten, maar geen doel op zich.

Ref. Nr.	Fase	Vraag	Antwoord
12	Marktconsultatie	Paragraaf 3.2, pagina 6: U geeft hier onder andere een definitie van uitbesteed werk. Maakt uitbesteed werk onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening of betreft het enkel inhuur?	Uitbesteed werk maakt op dit moment geen onderdeel uit van de inhuur via het DAS-systeem. Deze marktconsultatie heeft als doel te verkennen welke dienstverlening/oplossing op het gebied van inhuur het best passend is bij onze gewenste situatie in de breedste zin. Uw visie m.b.t. uitbesteed werk in relatie tot de overige inhuur zien wij graag terug.
13	Marktconsultatie	Op dit moment maakt u gebruik van een DAS via StaffingMS Services. Kan iedere geïnteresseerde leverancier kandidaten aanbieden of is er sprake van preferred suppliers (leveranciers met een samenwerkingsovereenkomst) die hun kandidaten aan kunnen bieden?	Op dit moment kan iedere leverancier geïnteresseerde kandidaten via StaffingMS aanbieden. Voor de lagere schalen heeft de gemeente Noordoostpolder twee raamovereenkomsten.
14	Marktconsultatie	Als er sprake is van preferred suppliers; hoe zijn deze leveranciers preferred supplier geworden? • Door een aanbesteding van u? • Of door uw introductie van de leverancier bij StaffingMS? • Of door een selectie vanuit StaffingMS? • Anders?	Er is geen sprake van preferred suppliers via MS staffing. De raamovereenkomsten voor de lagere schalen zijn aangegaan na een aanbesteding door de gemeente Noordoostpolder.
15	Marktconsultatie	Is één van de hiervoor genoemde opties ook de manier zoals u in de nieuwe situatie leveranciers aan wilt laten sluiten? Zo ja, welke optie en waarom?	Hier kunnen/willen de gemeenten nog geen antwoord op geven omdat deze marktconsultatie juist bedoeld is om input en mogelijkheden vanuit de markt inzichtelijk te krijgen en mee te nemen in de nieuwe situatie. De gemeenten zijn op zoek naar een totaaloplossing. Alle mogelijkheden liggen hierbij open.
16	Marktconsultatie	Is er een andere manier waarop u in de nieuwe situatie leveranciers aan wilt sluiten bij het toekomstige 'ene aanspreekpunt'? Zo ja, welke en waarom?	Zie het antwoord op vraag 15.

Ref. Nr.	Fase	Vraag	Antwoord
17	Marktconsultatie	Wordt de rol van dat ene aanspreekpunt per definitie door een externe partij ingevuld of is het een optie dat u dat in eigen beheer gaat doen met eigen mensen?	Beide opties zijn mogelijk, indien er nog meerde opties zijn dan zien wij dit graag terug in de reactie op het marktconsultatiedocument. Gemeenten zijn op zoek naar de voor hun beste totaaloplossing.
18		Uitzenden (regulier), detacheren (specialistisch, zelfs specialistisch per domein), payrollen (en eventueel ZZP'ers) zijn zeer verschillende gebieden. Wilt u per definitie één aanspreekpunt voor alles of is het ook een optie om te werken met één aanspreekpunt per onderdeel (bij detacheren mogelijk zelfs per domein)?	De gemeenten zijn op zoek naar de voor hun beste totaaloplossing.
19		De vragen bij 4 (Vragen aan de markt) zijn voornamelijk gericht (met name de financiële vragen) op partijen die de rol van 'één aanspreekpunt' (broker) invullen. Wij gaan ervan uit dat u van mogelijke preferred suppliers (in ons geval gespecialiseerde detacheerder) hun visie wilt weten op de door u voorgestelde constructie (met name de antwoorden op 4.1, 4.2, 4.4 en 4.6) zodat u een totaalbeeld krijgt als u de visies naast elkaar legt (Bij 4.3 en 4.5 kunnen we uiteraard onze visie delen echter zonder daar concrete kosten aan te koppelen). Klopt dat uitgangspunt? Indien dat niet klopt, wilt u dan aangeven wat u van mogelijke preferred suppliers verwacht?	Het is aan marktpartijen zelf om een keuze te maken in de informatie die aangeleverd gaat worden. Gemeenten willen graag mede op basis van deze marktconsultatie de meest passende inkoopstrategie bepalen. Hiervoor is een globale inschatting van kosten van groot belang.
20		Vraag 5 is o.i. bedoeld voor partijen die de rol van één aanspreekpunt (broker) vervullen aangezien het voor ons niet mogelijk is om u een indicatief totaaloverzicht te verschaffen. Wij gaan er dan ook vanuit dat we als huidige en mogelijk toekomstige preferred supplier vraag 5 niet hoeven te beantwoorden. Klopt dat uitgangspunt? Indien dat niet klopt, wilt u dan aangeven wat u van mogelijke preferred suppliers verwacht?	Zie het antwoord op vraag 19.